



Programa de Mejoramiento de Atención a Usuarios



Una jornada de capacitación destinada a funcionarios que tienen relación directa y diaria con los usuarios, realizó el psicólogo del personal del Instituto Traumatológico Lorenzo Lagos Saura.

El profesional destacó que los objetivos de este encuentro con funcionarios de las Unidades de Some, Oirs, Farmacia, Urgencia, Policlínicos, Imagenología, Laboratorio y Banco de Sangre, fueron desarrollar competencias que les permitan reconocer y manejar situaciones de conflicto mediante una comunicación efectiva, generar un adecuado clima laboral y disminuir la cantidad de reclamos, principalmente.

[Leer Más](#)

Hospital Militar conoció Ficha Médico Digital



El director del Instituto Traumatológico, Dr. Mario Reyes y el jefe de la Unidad de Informática, Héctor Muñoz, realizaron una completa exposición a las autoridades del Hospital Militar, sobre la instalación y funcionamiento de la Ficha Médico Digital (FMD)

La delegación de dicho establecimiento hospitalario estuvo presidida por el General Humberto Oviedo Arriagada, Comandante del Comando de Salud del Ejército e integrada por los coroneles Ricardo Sánchez y Jaime González; el Director Médico del Hospital Militar, Capitán Germán Videla; la Enfermera Universitaria Nancy González y el empleado civil Sr. Hernán Pimentel.

[Leer Más](#)

Capacitación para arsenaleras



Una pasantía de 15 días en Pabellón para capacitarse en la especialidad de ortopedia y traumatología realizó Adela San Juan, arsenalera del Hospital San Carlos de la Octava Región, en el Instituto Traumatológico.

El objetivo de este perfeccionamiento fue adquirir mayores conocimientos, para aplicarlos en pabellón de dicho hospital regional el que incorporó dos traumatólogos a su staff médico.

[Leer Más](#)



Charla informativa sobre Chile Atiende

Los funcionarios del Instituto participaron de una charla informativa, sobre el nuevo Programa Gubernamental **“Chile Atiende”**.

Este nuevo sistema, constituye una red multiservicios que busca acercar los trámites y beneficios del Estado a los ciudadanos, facilitándoles el acceso y ahorrándoles tiempo y dinero en su realización.

[Leer Más](#)

